

**La Direction Régionale Ile-de-France Est d'Enedis est organisée pour assurer et garantir la continuité de service public de distribution d'électricité dans son territoire #Solidarité #HérosDuQuotidien #ServicesEssentiels.**

*Dans la région Ile-de-France Est, 300 salariés sont mobilisés dans le cadre du service essentiel, 24/24 heures et 7/7 jours, et se mobiliseront, comme cela a toujours été le cas lors d'aléas climatiques.*



La Direction Régionale Ile-de-France Est d'Enedis a mis en place une organisation adaptée pour assurer les missions essentielles de l'entreprise au cœur de son territoire. Dans le cadre de son Plan de Continuité d'Activités, les équipes d'Enedis assurent la conduite du réseau, le dépannage clients 7j/7 et 24h/24, les urgences vitales et la continuité d'alimentation des sites sensibles comme les hôpitaux.

Ce sont environ 150 techniciens qui se relaient pour réaliser quelques 160 interventions par jour sur la région Ile-de-France Est auprès de nos 2,5 millions clients. Les équipes de dépannage et de sécurisation des réseaux interviennent auprès des services médicaux, des services d'urgence et des services vitaux comme des hôpitaux et le secteur de la distribution alimentaire.

Fort de son expérience du territoire, l'entreprise dispose d'équipes d'interventions d'urgences ; qui sont également de permanence et mobilisables à tout moment pour venir en renfort lors d'aléas climatiques, qui pourraient survenir pendant la crise COVID-19.

La Direction Régionale Ile-de-France Est d'Enedis a mis en place le travail à distance lorsque cela est possible. En effet, chaque jour, les équipes à distance permettent aux équipes du terrain de travailler en toute sérénité, indispensables au bon fonctionnement de l'entreprise.

Enedis souhaite rappeler que pour toute intervention urgente, nos Centres d'Appels clientèles sont disponibles au 09 726 750 + n° département. Et grâce à la digitalisation du réseau, certaines interventions peuvent être réalisées à distance avec le compteur Linky.

La Direction Régionale s'est également mise à disposition des collectivités locales et des préfetures afin de sécuriser les réseaux des opérateurs télécommunications ou les stations de pompage d'eau et d'épuration.

**La distribution d'électricité est essentielle encore plus en temps de crise, nos salariés sont mobilisés pour intervenir en situation d'urgence, au service de la région, des Français et de la Nation.**



*Enedis est une entreprise de service public, gestionnaire du réseau de distribution d'électricité qui emploie 38 000 personnes. Au service de 35 millions de clients, elle développe, exploite, modernise 1,4 million de kilomètres de réseau électrique basse et moyenne tension (230 et 20.000 Volts) et gère les données associées. Enedis réalise les raccordements des clients, le dépannage 24h/24, 7j/7, le relevé des compteurs et toutes les interventions techniques. Elle est indépendante des fournisseurs d'énergie qui sont chargés de la vente et de la gestion du contrat de fourniture d'électricité.*

